

Hos oss

Information till Kirunabostäders hyresgäster | Nr 2 2020

 **KIRUNA
BOSTÄDER**

Svara på
NKI-enkäten
och vinn rabatt
på din hyra!

TEMA LOMBOLO:

**Ny parkeringsmiljö
på Tallplan**

**Egen tid
i tvättstugan**

**Nyrenoverade
lägenheter på Lombolo**

Ingång: Kirunabostäder i ny kostym | På gång | Energispartipset | Hej Annette!

Kirunabostäder i ny kostym

Ingång!

I början av juni tänkte jag att vi skulle kunna återgå till det normala under hösten, men det finns fortfarande inga långsiktiga prognoser för Coronaviruset. Till följd av det har Kirunabostäder beslutat att fortsätta att endast utföra akuta åtgärder samt att ha stängt för besök, men kom ihåg att vi kan hjälpa dig med många ärenden via telefon, e-post och vår hemsida.

Något som inte påverkas av pandemin är vår Nöjd kund index-undersökning. Den genomför vi som planerat i höst för att kunna bli en ännu bättre hyresvärd. I år lottar vi ut 10 gånger 1 000 kronor i hyresrabatt bland alla som svarar på enkäten så om du inte redan gjort det, skicka in ditt svar idag!

Under flera år har vi haft en pågående renovering på Tallplan på Lombolo. Efter utvändigt och invändigt renovering av byggnaderna i olika etapper har vi under sommaren påbörjat en ombyggnation av parkeringslösningen. Den beräknas vara färdigställd under hösten och helheten kommer att ge ett rejält ansiktslyft åt Lombolo, något vi är glada och stolta över.

Under året har vi även fortsatt att renovera de lägenheter som Migrationsverket tidigare hyrde av oss och fått ett tillskott av lägenheter på Lombolo.

I september lanserade vi vår nya företagsprofil med en ny logotyp i spetsen. Den syns bland annat här i tidningen. Den nya profilen är ett steg i det varumärkesarbete som vi inledde förra hösten och går hand i hand med vårt arbete att förbättra vår service till dig som hyresgäst.

Avslutningsvis vill jag påminna om att fortsätta att hålla en god handhygien, social distans och kom ihåg att ta hand om varandra. Önskar er alla en fin höst!



Mats Dahlberg, vd Kirunabostäder



Hos oss

Den här tidningen görs av oss på Kirunabostäder för våra hyresgäster och kunder.

Hos oss kommer ut 3 gånger per år.

Redaktör: Emma Wodén

Ansvarig utgivare: Mats Dahlberg

Frågor eller tips till tidningen kan du maila till:

info@kirunabostader.se



KIRUNA BOSTÄDER

www.kirunabostader.se
info@kirunabostader.se

Besöksadress: Gruvvägen 3,
gamla brandstationen.
Postadress: 981 85 Kiruna
Telefon: 0980-708 50 vxl

*Just nu har vi
telefon tid på
besöksadresserna!*

Bostadsförmedlingens öppettider:

Telefontid: Måndag-fredag kl. 9.00-10.00
Måndag-onsdag kl. 13.00-14.00 samt torsdag
kl. 15.00-17.00

Kvartersvärdarnas telefontider:

Måndag-fredag kl. 7.30-9.00 och 12.00-13.00

Felanmälan: 0980-708 50

Störningsjour och uppläsningar: 0980-812 86

Akuta fel efter kontorstid(jour) Kiruna C,

Jukkasjärvi 073-270 55 00

Akuta fel inom östra landsbygden –

Svappavaara, Vittangi,

Övre Soppero, Karesuando 070-213 19 37

På gång!

• **Nya priser för garage.** Nu gör vi en översyn av alla garageavtal och justerar priser och villkor. Det innebär att alla våra garageavtal kommer att omförhandlas med nya villkor och priser. Du som hyr garage av oss kommer att få avtalet uppsagt för villkorsändring. Om du accepterar de nya villkoren får du fortsätta hyra ditt nuvarande garage. Senast den sista december kommer du få ett nytt avtal och mer information skickat till dig via post.

• **Nu är hösten här!** Den här perioden kan temperaturen utomhus skifta en del. Det kan göra att termostaten i elementen inte hinner reglera värmen i din lägenhet och det kan vara svårare att hålla jämn temperatur inomhus. Hos Kirunabostäder strävar vi efter att hålla en temperatur på 20-21 grader i våra bostäder. Detta för att så många som möjligt ska vara nöjda med temperaturen samtidigt som det ger en rimlig energiförbrukning och inte påverkar miljön i onödan. Tänk på att om temperaturen i lägenheten är 21 grader eller högre stängs termostaten av automatiskt. Läs mer om rätt temperatur i lägenheten på vår hemsida.

• **Snöröjning.** Snart är det dags för snöröjning igen. Snöröjningen påbörjas när snödjupet har uppnått 7 centimeter. För dig som hyresgäst är det viktigt att tänka på att efterrensning av parkeringsplatser sker på måndag eller torsdag mellan klockan 8.00-12.00, beroende på när det har snöat. Tänk på att flytta bilar och annat som kan utgöra hinder för snöröjningen. Det är du själv som ansvarar för snöskottningen på din hyrda parkeringsplats, men vi röjer den i mån av tid och utrymme.

Grattis till vinnarna...

...i sommarens hemesteraktiviteter. Ann-Christine Utsi, Lena Svensson och Erik Sjölund vann varsin sportväska med tillbehör genom att lösa bildrebusar och ordflåta. Rätt svar var: Kirunabostäder. Vinnarna är underrättade.

1: Vad är det bästa med att arbeta på Kirunabostäder?

Just nu träffar vi inte så många hyresgäster till följd av covid-19, istället får du möta några av våra medarbetare.



Sandra Nyström, 32 år, kombi-tjänst

Min tjänst innebär både lokalvård och fastighetsskötsel plus att jag tar emot felanmälningar ibland och det är just variationen som är det bästa. Sen uppskattar jag vår förmån med fri friskvård.



Therése Unander, 34 år, projektledare

Det bästa är att jag får möjlighet att arbeta med olika verksamheter. Just nu är det Kunskapsstaden i nya stadskärnan och ombyggnationer av lokaler på Rymdhusen. Och så självklart mina kollegor!



Daniel Karlsson, 30 år, reparatör

Det bästa med mitt jobb är att det är socialt. Man träffar mycket folk och så är det varierande arbetsuppgifter.

Energitipset

Tillsammans sparar vi energi.

• Stand by-läge

Alla apparater som står i stand by-läge drar fortfarande energi. Använda en grenkontakt med strömbrytare så sparar du både pengar och energi.

Se fler energispartips på www.kirunabostader.se.



Vi frågar våra medarbetare

Rutiner för
att minska
smittspridning



Fortsatta rutiner för att minska smittspridning

Vi på Kirunabostäder fortsätter att vara försiktiga och har förlängt våra åtgärdsrutiner i samband med covid-19.

För att minska smittspridningen har vi fortsatt stängt för besök på bostadsförmedlingen och övriga kontor. Under ordinarie besökstider når du istället bostadsförmedlingen via telefon. För särskilda ärenden till exempel nyckelutlämning ber vi dig boka en tid för besök.

Vi fortsätter även att begränsa åtgärder som innebär hembesök och utför endast akuta felanmälningar där felet kan utgöra risk för personskada eller skada på fastigheten.

Vid lägenhetsuthyrning är du som har sagt upp din lägenhet skyldig att visa den för de sökande som fått erbjudande om lägenheten. För att minska risken för smittspridning uppmanar vi dig som ska flytta att fota eller filma din lägenhet för att sedan kunna skicka det till de sökande samt svara på frågor via telefon.

Vid frågor hjälper vi dig gärna via telefon 0980-708 50, e-post marknad@kirunabostader.se eller via www.kirunabostader.se, där du hittar uppdaterad information gällande våra rutiner.



Stefan Björnström, underhållsansvarig, är nöjd med renoveringen av lägenheterna som tidigare hyrts av Migrationsverket.

Nyrenoverade lägenheter på Lombolo

Flertalet av lägenheterna som Kirunabostäder tidigare hyrde ut till Migrationsverket är nu renoverade och uthyrda - ett välbehövligt tillskott i beståndet.

Under 2019 lade Migrationsverket ner sin verksamhet i Kiruna. I samband med det så de upp 95 lägenheter som de hyrt av Kirunabostäder i nästan 20 år. Sedan dess har renoveringen av lägenheterna pågått och genomförts i olika nivåer. I de flesta lägenheter har kök, badrum, vitvaror och ytskikt bytts ut. I vissa lägenheter har vi även gjort standardförbättringar i form av diskmaskin, varmluftsugn, hel kyl och frys i kök, duschväggar och kommod i badrum och parkettgolv i sovrum. Att lägenheterna har renoverats i olika nivåer har gjort

att vi har kunnat erbjuda lägenheter med varierande standard, och därmed olika hyresnivåer, för våra hyresgästers olika önskemål.

De nyrenoverade lägenheterna har i första hand erbjudits till hyresgäster som måste flytta från nuvarande centrum till följd av gruvbrytningens påverkan. Återstående lägenheter har publicerats i ordinarie bostadskö på webben.

Tillskottet på bostäder har varit välkommat och på Lombolo, där de flesta lägenheter är placerade, har vi märkt av en positiv stämning till följd av omflyttningen till området.

Kirunabostädernas medarbetare:

Hej Annette!

Annette Mämmi har arbetat som **lokalvårdare** på Kirunabostäder sedan starten 2002. I september tog hon sig an nya utmaningar i och med ett vikariat som arbetsledare för lokalvården.

Annette har arbetat inom lokalvårdsyrket en längre tid och ser arbetet som roligt och varierande då hennes arbete har inneburit att hon åkt runt till olika ställen och städad bland annat förskolor, trapphus och räddningstjänsten. På sin nya tjänst ser hon mest fram emot att lära sig nya saker och göra ett bra jobb.

Annettes uppmaning till alla hyresgäster är att inte lämna saker i trapphuset.

– Soppåsar, barnvagnar och cyklar m.m. gör det svårt för oss att städa i trapphuset. De utgör också en fara vid en eventuell brand. Då trapphuset är en utrymningsväg kan saker som står i vägen försvåra räddningsarbetet.



Annette Mämmi, arbetsledare.



Egen tid i tvättstugan

Under hösten monterar vi nya bokningstavlor i tvättstugorna på Lombolo. I och med det får du tillgång till hela tvättstugan själv när du bokar tvättid.

För att du ska kunna använda tvättstugan på ett mer effektivt sätt monterar vi under hösten nya bokningstavlor i tvättstugorna på Lombolo. Du kommer fortfarande att boka tvättid med en bokningscylinder i tvättstugan, men det nya bokningssystemet innebär att du bokar hela tvättstugan vid ett bokningstillfälle, istället för att dela tiden med en granne. I och med det får du tillgång till fler maskiner under din tvättid och hinner tvätta mer på kortare tid. I samband med att vi hänger upp de nya bokningstavlorna

kommer vi även att montera läsblockerare på dörren in till tvättstugan. Under din tvättid läser du dörren med bokningscylindern vilket innebär att ingen annan kan komma in i tvättstugan under ditt tvättspass.

Tänk på att lämna tvättstugan i det skick som du själv vill finna den i och kom ihåg att felanmäla om något går sönder i tvättstugan.

*Anmäl
felen så
fixar vi!*

*Aktuella
projekt!*



Den nybyggda parkeringslösningen på Tallplan kommer att innehålla garage, carportar och motorvärmplatser.

Ny parkeringsmiljö på Tallplan

År 2016 påbörjade vi renoveringen av våra fastigheter på Tallplan. Nu får även parkeringsmiljön en helt ny utformning med garage, carportar och motorvärmplatser.

För att förbättra boendemiljön på Tallplan har vi sedan 2016 renoverat fastigheterna i området. Nästa steg har varit att ersätta tidigare garage eftersom de var i dåligt skick och inte anpassade för dagens bilar. Den nya parkeringsmiljön innefattar garage, carportar och motorvärmplatser i en trevlig miljö med mindre asfalterade ytor och mer grönska.

Ombyggnationen genomförs av entreprenören S A Englund. Arbetet påbörjades i början av maj med rivning av befintliga garage och har sedan fortsatt under sommaren och hösten. Den nya parkeringslösningen beräknas vara färdigställd i november.

Med anledning av att våra garagekontrakt har en bestämd uthyrningstid på ett år samt en uppsägningstid på 9 månader, var vi tvungna att säga upp samtliga garagekontrakt i god tid för att kunna påbörja ombyggnationen under våren.

De hyresgäster på Tallplan som sedan tidigare hyrt bilplats i området har under byggtiden kunnat hyra ett ersättningsgarage och kommer att bli erbjudna förtur till en bilplats på den nya parkeringsytan. Övriga bilplatser publicerar vi i ordinarie bilplatskö på vår hemsida.

Under ombyggnationen har även tvättstug-



Den nybyggda parkeringslösningen på Tallplan får en miljö med mindre asfalterade ytor och mer grönska.

orna på Tallplan fått en uppfräschning i form av ny fasad och nya fönster och dörrar. I samband med renoveringen får tvättstugorna även nya namn.

Nu ser vi fram emot en ny parkeringsmiljö på Tallplan under hösten 2020.

Antal nya bilplatser

Gargare: 80

Carportar: 48

Motorvärmplatser: 54

Elladdstolpar: 6

Handikapplatser: 4



Projektledare Lars Niemi på Kvarter 1 i nya stadskärnan.

Sneak peek kvarter 1

Just nu pågår byggnationen av 62 lägenheter och drygt 3 600 kvadratmeter lokaler för kontor, butiker och restauranger på Kvarter 1 intill stadshustorget. I början av nästa år planerar vi inflyttning i de första bostäderna i Kirunas nya centrum. Lägenheterna är på 1-4 rum och kök i ett kvarter med inglasade balkonger, bilfri innergård, samlingslokal m.m. Våra hyresgäster som bor inom gruvans påverkansområde kommer att erbjudas förtur till kvarteret. Vill du se hur det färdiga kvarteret kommer att se ut och ta en virtuell rundvandring i en av lägenheterna? Besök Kvarter 1 via länkarna på www.kirunabostader.se.

Nya medarbetare! På ny tjänst!



Ny medarbetare:
Amanda Salmi,
lokalvärdare



Ny medarbetare:
Isabelle Niva,
lokalvärdare



Ny medarbetare:
Sharon Salomonsson,
lokalvärdare



På ny tjänst:
Tomas Stålnacke,
projektchef

Senaste mätningen Nöjd-kund-index

47,5 %

... av våra hyresgäster svarade på vår förra Nöjd kund index-undersökning. Nu är det dags igen! Du som valt kontaktsätt e-post hos oss har fått enkäten via mejl. Om du fått enkäten via post kan du antingen svara på pappersenkäten eller via webben. Svara senast den 25/10 och hjälp oss att bli en ännu bättre hyresvärd. Och du, om du svarar har du chans att vinna rabatt på hyran!

Vinn 1 000 kronor i rabatt på din hyra!

Vi lottar ut 10 hyresrabattcheckar på 1 000 kronor var bland alla som svarar på årets Nöjd kund index-undersökning. Du deltar automatiskt i utlottningen genom att svara på enkäten. Fyll i den redan idag!

Nästa nummer
kommer i
december.
Vi ses då!