

Hos oss

Information till Kirunabostäders hyresgäster | Nr 3 2021

 **KIRUNA
BOSTÄDER**

På besök i nya stadskärnan!

Huskurage hjälper
oss att rädda liv

•
Hitta svaret på frågan
i vårt kundforum

**Nära till det mesta
i nya centrum**

**Trygghetsjouren för
bättre grannsämja**

**Brandsäkerhet
i flerbostadshus**

Ingång: Tillsammans skapar vi god grannsämja | På gång | Energispartipset | Hej Leif!

Tillsammans skapar vi god grannsämja

Ingång!

Årets mest efterlängtrade högtid närmar sig och vi ser fram emot några lediga dagar med tid för umgänge.

Några som alltid finns tillgängliga för dig som hyresgäst, oavsett långhelg, är vår trygghetsjour. Det är en trygghet att bo i flerbostadshus med grannar runt omkring sig, men ibland kan vi också bli störda av våra grannar. Det bästa är om du som hyresgäst själv pratar med den granne som du blir störd av, men har du inte möjlighet till det finns trygghetsjouren tillgänglig dygnet runt och de hjälper oss att behålla en god grannsämja.

Under året har vi på Kirunabostäder bland annat haft stort fokus på tillgänglighet och dina möjligheter att kontakta oss digitalt. Vi har infört digital signering av hyresavtal och sedan i höstas kan du få svar på din fråga till oss dygnet runt via vårt nya kundforum. Vi svarar på frågor på vardagar under kontorstid, men kanske hittar du ditt svar direkt bland tidigare ställda frågor. Du når forumet direkt från startsidan på vår hemsida. Titta in där om det dyker upp en fråga till oss under julhelgen!

Nästa år blir ett händelserikt år. Vi kommer att flytta våra sista hyresgäster från gruvstadspark 3-området i nuvarande centrum och vi kommer att flytta nuvarande centrumkärnas handel till gallerierna Sjuan, Åttan och Nian i vårt nya centrum. Det ser vi fram emot.

Nu stundar jul och nyår. Oavsett om du firar kommande helger med familj, vänner eller för dig själv vill jag passa på att skicka med en julkhälsning som skyddar dig och dina grannar - testa din brandvarnare och kom ihåg att blåsa ut ljusen.

Önskar er alla en riktigt god jul.



Mats Dahlberg, vd Kirunabostäder



Hos oss

Den här tidningen görs av oss på Kirunabostäder för våra hyresgäster och kunder.

Hos oss kommer ut 3 gånger per år.

Redaktör: Emma Wodén

Ansvarig utgivare: Mats Dahlberg

Frågor eller tips till tidningen kan du maila till:

info@kirunabostader.se



www.kirunabostader.se
info@kirunabostader.se

Besöksadress: Gruvvägen 3,
Gamla brandstationen.
Postadress: 981 85 Kiruna
Telefon: 0980-708 50 vxl

Bostadsförmedlingens öppettider:
Telefontid: Måndag-fredag kl. 9.00-10.00
och måndag-torsdag kl. 13.00-14.00

Kvartersvärdarnas telefontider:
Måndag-fredag kl. 7.30-9.00 och 12.00-13.00

Felanmälan: 0980-708 50
Störningsjour och upplåsningar: 0980-812 86

**Akuta fel efter kontorstid (jour) Kiruna C,
Jukkasjärvi** 073-270 55 00
**Akuta fel inom östra landsbygden –
Svappavaara, Vittangi,
Övre Soppero, Karesuando** 070-213 19 37

På gång!

• **Hyreshöjning för 2022.** Kirunabostäder har kommit överens med Hyresgästföreningen om att ändra tidsperioden för hyresförhandling. Från och med år 2022 löper hyresperioden från och med den 1 april till och med den 31 mars. För dig som hyresgäst innebär det att hyreshöjningen för 2022 kommer att gälla från och med den 1 april 2022 istället för från den 1 januari 2022. Nya hyresförhandlingarna kommer att inledas i början av året. Vi informerar om den nya hyran så snart vi har en överenskommelse kring hyreshöjningen för 2022.

• **Ny leverantör för uthyrning av släp- och husvagnsplatser.** Som hyresgäst kan du hyra parkeringsplats för din släp- eller husvagn i våra bostadsområden på Föraregatan, Tallplan, Rönnplan, Ljungplan och Tarfalavägen. Från och med den 1 december 2021 flyttades parkeringstillstånd för släp- och husvagnsplatser från parkera.se till Securitas digitala parkeringsplattform. För att hyra parkeringsplats för släp- eller husvagn går du in på parkering.securitas.se och loggar in med Bank ID. Om du saknar Bank ID kan du kontakta Securitas på parkering@securitas.se. Mer information om släp- och husvagnsplatser hittar du på vår hemsida.

• **Ny leverantör för snöröjning.** Från den 25 november är Maskintjänst i Kiruna AB (fd Portexperten i Kiruna AB) ny leverantör för snöröjning vid bostäder i Jukkasjärvi.

Glöm inte att släcka ljusen!

Under årets mörka månader är det mysigt att tända levande ljus, men glöm inte att släcka dem innan du lägger dig eller lämnar lägenheten. Tiden runt jul och nyår är den mest branddrabbade perioden under året och den vanligaste brandorsaken är just levande ljus. Kom ihåg att blåsa ut ljusen!

1: Vad ser ni fram emot i er nya lokal i nya centrum?

Under nästa år börjar lokalhyresgäster i nuvarande stadskärnan flytta till nya lokaler i Kirunas nya centrum. Vi pratade med några nya hyresgäster kvarter 9.



Maria Olsson och Roger Aitomäki på Tåga.

Vi ser fram emot att få lokaler som vi själva har fått vara med och utforma, vilket vi hoppas kommer att ge oss en bra miljö att arbeta i.



Marcus Ersson och Marlen Wolf på Norrfinans.

År 2021 har varit ett stort år för oss på Norrfinans, som varit en del av Kiruna sedan 1991. Nu tar vi sikte på minst trettio år till, tillsammans med nya och gamla kunder. Och vi ser mest fram emot att träffa våra kunder i våra nya lokaler.



Johanna Stålnacke på Pelikan och Jeansbolaget.

Det vi ser mest fram emot i de nya lokalerna är att allt är nytt, fräscht och modernt och att det blir närmare mellan butikerna i nya centrum.

Vi frågar
våra
hyresgäster

Energitipset

Tillsammans
sparar vi energi.

• Ställ in rätt temperatur i kyl och fryr

I kylan rekommenderas +5 grader och i frysen -18 grader. Håll koll på temperaturen genom att lägga in en termometer i mitten av kylan eller frysen. Vissa kylskåp är kallast längst ner medan andra är kallast högst upp. För varje grad extra kyla ökar du energiförbrukningen med 5-10 procent, så ställ in rätt temperatur.

Se fler energispartips på kirunabostader.se.

Trygghetsjouren för bättre grannsämja

Alla som bor i lägenhet har någon gång blivit störd av grannar. Att visa hänsyn är viktigt – men vad händer när det inte funkar?

I ett flerfamiljshus är det många som ska samsas, och ett tak är oftast någon annans golv. Ljud av barns lek, möblering, eller borring vid enstaka tillfällen kan inte betraktas som en störning. Men om närmsta grannen dammsuger sent på kvällarna eller har en stökig fest påverkar det både trivseln och trygghets-känslan i boendet.

– Om du upplever dig störd av en granne är det alltid bäst om du själv ringer på hos din granne och berättar vad det är som stör. Men om det inte leder till förbättring eller om det känns obehagligt, kan du kontakta din kvartersvärd under dagtid eller vår trygghetsjour hos Securitas under kvällar och helger, så vi kan vidta åtgärder för att komma till rätta med problemet, säger Mikael Fors, fastighetschef.

När du anmäler en störning måste du lämna namn och telefonnummer. Anledningen är att vi kan behöva nå dig för att få mer upplysningar. Vi lämnar aldrig ut uppgifter om vem som anmält en störning till den som stör.

När du anmält en akut pågående störning åker trygghetsjouren till platsen och kontrollerar situationen. Om störningen pågår fortfarande tar man direkt kontakt med den störande hyresgästen och informerar denne om att kringboende känner sig störda. Alla händelser, även de som inte kan bekräftas, rapporterar trygghetsjouren till Kirunabostäder.

När Kirunabostäder får ett klagomål eller en störningsrapport kontakter vi alltid den störande. Vid störningar skickar vi ett formellt varningsbrev. Om den störande, trots detta, inte upphör att störa kan det leda till uppsägning av hyreskontraktet.

Så kom ihåg, för bättre grannsämja; kontakta din granne när du upplever att du blir störd eller ring trygghetsjouren hos Securitas på telefon 0980-812 86.



Tänk på att saker i trapphuset kan utgöra livsfara vid brand.

Brandsäkert i flerbostadshus

Det är alltid bråttom när det börjar brinna. Skydda dig och dina grannar mot brand genom att vara förberedd och hålla utrymningsvägar fria.

Trapphuset är en utrymningsväg vid brand och ska därför hållas fri från prylar. Barnvagnar, cyklar eller andra saker får aldrig förvaras i trapphus, entréer eller vinds- och källargångar. Föremål i trapphuset kan försvåra utrymning och hindra räddningstjänstens angreppsväg. Slangen kan trassla in sig i en cykel och rökdykare kan snubbla på en barnvagn.

Tänk på att saker i trapphus även kan utgöra en risk för brand då de kan fungera som material för att starta en brand.

Kontrollera utrymningsvägar och annat brandskydd redan när du flyttar in. De utrymningsvägar du har tillgång till är trapphuset,

balkongen, fönster med hjälp av stege på vissa hus, eller via brandkårens stege.

Två livsviktiga saker att tänka på vid brand är att du ska stänga lägenhetsdörren efter dig om det brinner i din lägenhet, att du inte ska använda hissen och att du aldrig ska springa ut i ett rökfyllt trapphus om det brinner hos grannen. Lägenhetsdörren är gjord för att stå emot en brand i cirka 30 minuter, så om det brinner i en annan del av huset kan du stanna i lägenheten tills brandkåren kommer och hjälper dig.

Kom ihåg att testa brandvarnaren hemma och gör en felanmälan om den inte fungerar så fixar vi det.

Kirunabostädernas medarbetare:

Hej Leif!

Leif Matilanen har arbetat på Kirunabostäder sedan 2019. Han har en tjänst som fastighetsskötare på Lombolo. Leif arbetar tillsammans med kvartersvärdar och reparatörer i området, där hans uppgift är att rondera i och runt fastigheterna, utföra mindre reparationer och skotta snö vintertid.

- Det roligaste med att vara fastighetsskötare är att få vara ute i friska luften och att få träffa folk, säger Leif.

Inför jul skickar Leif en uppmaning till alla hyresgäster:

- Kom ihåg att sortera rätt i soprummet. Julpapper ska sorteras som pappersförpackning och presentsnöre och tejp som brännbart. Tänk också på att platta till kartonger och pappersförpackningar innan du slänger dem i sorteringskärlen, annars blir kärlen fort överfulla och vi får betala en extra avgift för tömningen.



Leif Matilanen, fastighetsskötare.



Hitta svaret på frågan i vårt nya kundforum

Har du sett att du nu kan få svar på dina frågor till oss dygnet runt? I vårt nya frågeforum hittar du svar på frågor som rör allt från din lägenhet till hur du ställer dig i bostadskö.

Under hösten lanserade vi ett nytt sätt för dig som kund att kontakta oss. Via hemsidan finns nu ett frågeforum som gör det möjligt för dig att hitta svaret på din fråga direkt i forumet eller genom att skicka in din fråga till oss och få svar av våra medarbetare. Vi svarar på frågor på vardagar under kontorstid.

Forumet är det första steget i vår satsning på fler digitala kontaktvägar till oss, nästa steg

blir en chattjänst som har planerad lansering i början av nästa år.

Om du har frågor om hur forumet fungerar kan du kontakta bostadsförmedlingen via e-post marknad@kirunabostader.se eller på telefon 0980-708 50.

Besök oss
på
webben!

Aktuellt!



- Vi ser fram emot att välkomna både lokal- och bostadshyresgäster till kvarter 7, 8 och 9, säger Amanda Stålnacke och Mikael Fors.

Nära till det mesta i nya centrum

Om knappt ett år beräknas inflyttningen påbörjas i handelskvarteren i Kirunas nya stadskärna. Kvarter 7, 8 och 9 kommer att inrymma butiker, service, restauranger och kaféer, men också kontor och bostäder. Det mesta av vad en stadskärna kan erbjuda.

Byggnationerna längs Kirunas nya handelsgata pågår för fullt. Här bygger LKAB ersättningsfastigheter åt Kirunabostäder, vilka kommer att innehålla 297 hyreslägenheter och cirka 50 lokaler för kontor, butiker och restauranger i kvarter 7, 8 och 9.

De flesta av butikslokalerna, i gallerierna *Sjuan*, *Åttan* och *Nian*, är uthyrda och här kommer det att finnas både lokala handlare och stora kedjor i en mix av butiker, frisör- och skönhetsalonger, restauranger och kaféer. Lokalerna är anpassade för hyresgäster som flyttar med från nuvarande stadskärna och för nyetableringar.

- Det känns som att vi fått ihop en bra bredd på hyresgästmixen i de tre gallerierna som omfattar allt från nöjen till service och vi tror och hoppas att utbudet ska passa Kirunabornas önskemål och behov, säger Amanda Stålnacke, marknadschef på Kirunabostäder.

Kirunabostäders bostadshyresgäster som bor inom gruvans påverkansområde i nuvarande centrum erbjuds förtur till kvarteren. I samband med flytten har de även rätt till

den hyrestrappning som LKAB erbjuder alla hyresgäster som måste flytta till följd av stadsomvandlingen.

Bostäderna är i storlekarna 1-4 rum och kök och samtliga kvarter innehåller tvättstuga, bad och bilfria gårdsmiljöer med lekutrustning, sittplatser och växthus med planeringsmöjligheter för de boende. Parkeringslösningen hittar du i underjordsgarage under respektive kvarter.

- Det blir en modern boendemiljö mitt i centrum med närhet till matbutik och service - nära det mesta en stadskärna kan erbjuda. Vi har påbörjat nedräkningen till inflyttning och ser fram emot att tillsammans med våra hyresgäster fylla kvarteren, säger Mikael Fors, fastighetschef.

Kort om kvarter 7-9

Gallerior: 3 gallerior med 44 butiker, restauranger och kaféer m.m.

Kontorslokaler: 12

Lägenheter: 297

Tillträde: Inflyttning i lokaler påbörjas i augusti 2022 och i bostäder första kvartalet 2023.



Galleriamiljön i Nian är inspirerad av naturen med växtlighet och den gröna färgskalan.



Innergårdarna i kvarter 7-9 har sittplatser, lekutrustning och växthus för odling.



Lägenheterna har öppen planlösning med ljus inredning och stora fönster.

Kvartersvärd Karin Nilsson är Kirunabostädernas representant i BRÅ, Brottsförebyggande rådet.

Se vår film om Huskurage!



Senaste mätningen

Nöjd-kund-index

57,8 %

... av hyresgästerna svarade på höstens kundundersökning som genomfördes bland våra lokalthyresgäster. Undersökningens resultat kommer att ligga till grund för hur vi organiserar vårt arbete med lokaler bland annat i kvarter 7-9 i Kirunas nya centrum. Vi tackar för alla som tagit sig till att svara på enkäten.

Huskurage hjälper oss att rädda liv

Vi vill att alla ska känna sig trygga i sitt hem. Genom att hjälpas åt kan vi förebygga, förhindra och stoppa hot och våld i våra bostadsområden. Är du orolig att din granne far illa:

1. **Knacka på i första hand och fråga hur det är.**
2. **Om det behövs - ta hjälp av andra grannar. Fler grannar kan bidra till att skapa mer trygghet.**
3. **Ring polisen vid situationer du upplever som akuta eller hotfulla.**

Det finns många fördelar med att lära känna sina grannar, både vad gäller trivsel och trygghet. Börja med att bjuda på ett leende och säg hej redan idag!
Läs mer om Huskurage på vår hemsida eller www.huskurage.se.

Nya medarbetare! På ny tjänst!



Ny medarbetare:
Per Rammelius
teknisk fastighetsskötare



Ny medarbetare:
Robin Runhag
fastighetsskötare Vittangi



På ny tjänst:
Ulrica Uusitalo
ekonomiassistent

Vi önskar alla våra hyresgäster och kunder en riktigt

God Jul!

Kirunabostäder

Nästa nummer kommer till våren. Vi ses då!

Bostadsförmedlingen flyttar till Rymdhusen

I januari flyttar bostadsförmedlingen till tillfälliga lokaler i Rymdhus 1 på Österleden 15. Till att börja med kommer vi bara att ha öppet för bokade besök, men du når oss på telefon 0980-708 50 och e-post marknad@kirunabostader.se eller via vårt kundforum på hemsidan. Se vidare information på www.kirunabostader.se.