

Hos oss

Information till Kirunabostäders hyresgäster | Nr 1 2023

 **KIRUNA
BOSTÄDER**

Felanmälan
dygnet runt

Dags att
ställa gullungen
i bostadskö?

PÅ BESÖK I CENTRUM:

**Från det gamla
till det nya**

**Kunskap i HLR -
en trygghet för
medarbetare
och hyresgäst**

Ingång: Redan sommar igen | På gång | Energispartipset | Hej Julia!

Ingång!

Redan sommar igen

Tiden tycks rusa förbi och snart stundar sommar och semestertider för många. På Kirunabostäder har vi hunnit med en hel del sedan förra hösten när jag klev på som vd och de många händelserna gör att det känns som att sommaren kom tätt in på decembermörkret och vinterkylan.

Vi rivstartade året i januari fram till maj när våra bostadshyresgäster flyttade in i de nya lägenheterna i kvarter 7-9 längs handelsgatan. De nya fastigheterna har utöver ett nytt och fräscht bestånd inneburit utmaningar för förvaltningen. Förutom barnsjukdomar med ny teknik drabbades fastigheterna av vatteninträngningar i lokaler på handelsplan. Det inträffade är så klart tråkigt men åtgärdsarbeten pågår av byggtreprenören som uppfört kvarteren och vi håller oss uppdaterade med information från dem och LKAB för att kunna hålla hyresgästerna i kvarteren med aktuell information.

Det senaste halvåret har vi påbörjat två ombyggnationer av parkeringsytor, en vid Rymdhusen, som nu anpassas efter verksamheternas behov, och den andra på Björkplan där vi ersätter tidigare garage med en ny parkeringsyta anpassad för dagens bilar.

Under våren har vi utbildat våra medarbetare i hjärt- och lungräddning. Det är en livsviktig kunskap och det känns viktigt att alla medarbetare känner sig trygga så vi vet hur vi ska agera om det värsta skulle hända, både på jobbet och privat.

Den 1 september har det redan gått ett år sedan vi öppnade de nya handelskvarteren med galleriorna Sjuan, Åttan och Nian. Det ska vi förstas fira med kalas, ballonger och fika. Håll utikik efter mer information om firandet i augusti. Tills dess önskar jag er alla en fin sommar!

Mikael Pudas, vd Kirunabostäder



Hos oss

Den här tidningen görs av oss på Kirunabostäder för våra hyresgäster och kunder.

Hos oss kommer ut 3 gånger per år.

Redaktör: Emma Wodén

Ansvarig utgivare: Mikael Pudas

Frågor eller tips till tidningen kan du mejla till:

info@kirunabostader.se



www.kirunabostader.se
info@kirunabostader.se

Besöksadress: Österleden 15,
Rymdhuset.
Postadress: 981 85 Kiruna
Telefon: 0980-708 50 vxl

Bostadsförmedlingens telefonfonder:
Måndag-fredag kl. 9.00-10.00
samt måndag-torsdag kl. 13.00-14.00

Kvartersvärdarnas telefonfonder:
Måndag-fredag kl. 7.30-9.00 och 12.00-13.00

Felanmälan: 0980-708 50
Störningsjour och uppläsningar: 0980-812 86

**Akuta fel efter kontorstid(jour) Kiruna C,
Jukkasjärvi** 073-270 55 00
**Akuta fel inom östra landsbygden –
Svappavaara, Vittangi,
Övre Soppero, Karesuando** 070-213 19 37

På gång!

• Ny parkeringslösning på Björkplan.

Som ett steg i att förbättra boendemiljön på Lombolo påbörjade vi i juni ombyggnationen av parkeringen på Björkplan. Här ersätter vi tidigare garage, eftersom de är i dåligt skick och inte anpassade för dagens bilar, med en ny parkeringsmiljö som innehåller garage, carportar, motorvärmplatser, billaddare samt ett nytt miljöhus. Den nya parkeringslösningen beräknas vara färdig i januari 2024.

• Nya avtal med entreprenörer.

För att du som hyresgäst ska känna till vilket företag som kan dyka upp hos dig när du gjort en felanmälan informerar vi om nyavtalade entreprenörer hos oss.

Från och med 2023-03-20 har Kirunabostäder tecknat avtal med Nymålat i Skellefteå AB som ny entreprenör för måleriarbeten i bostäder och lokaler.

Från och med 2023-06-01 har Kirunabostäder ett nytt avtal för service, reparationer samt renovering av hissar med KONE Aktiebolag.

• **Parkering Rymdhusen.** För att förbättra parkeringsmiljön vid Rymdhusen och anpassa ytan efter hyresgästernas behov pågår en ombyggnation av parkeringsytan. Den nya parkeringen som innefattar garage, carportar, motorvärmplatser samt besöksparkering och beräknas vara färdigställd hösten 2023.

• Vatteninträningar i lokaler i centrum.

Till följd av vatteninträningar i lokaler på handelsplan i kvarter 7-9 tidigare i vår pågår åtgärdsarbeten av byggtreprenören som uppfört kvarteren. Bostadshyresgästerna i kvarteren påverkas genom att delar av innergårdarna är avspärrade under tiden åtgärderna genomförs. Information om planerat arbete kommuniceras löpande till berörda hyresgäster. Kirunabostäder har regelbundna möten med byggtreprenören Näiden bygg AB och LKAB under processen för att bevaka åtgärdsarbetet och hålla sig informerade med aktuell information.

1: Varför vill du flytta till seniorbostad i centrum?

I maj startade uthyrningen av våra nya seniorbostäder i centrum.



Hans Sevä, 73 år, bor på Ripvägen

Jag har bott i Tuolla i 20 år och nu vill jag flytta till något nytt. När man blivit äldre är det skönt med bekvämligheter som att ha hiss i huset.



Gudrun Hörnell, 79 år, bor på Mommagatan

Jag måste flytta från min lägenhet i gamla centrum. Här skulle jag dessutom ha nära till min butik.



Lars Andersson, 84 år, bor på Raketvägen

Vi bor onödigt stort idag med 130 kvadratmeter för två personer. Det är visserligen billigt, men boende i villa kräver sitt med tomt och snöskottning. Här verkar det trevligt med grannar i samma ålder.

Vi frågar!

Energitipset

Tillsammans
sparar vi energi.

• Släck onödig belysning

Lampor som lyser mitt på dagen eller när ingen är i närheten är onödigt. Om utebelysningen är påslagen på dagen eller om det alltid är tänd i ett trapphus behöver belysningen justeras. Gör en felanmälan till oss så fixar vi det. I lägenheten kan du spara el genom att släcka lamporna när du lämnar ett rum. Använd LED-lampor som sparar energi och räcker längre. Använd timer på dina lampor så de tänds och släcks vid ett visst klockslag. Och till sist, lämna lampan till miljöstationen när den slocknat.



Felanmälan dygnet runt

När du gör en felanmälan hjälper du oss att ta hand om våra fastigheter. Visste du att du kan göra din felanmälan hos oss dygnet runt?

Så här gör du din felanmälan på hemsidan:

Logga in på Mina sidor. För att logga in behöver du inloggningsuppgifterna som du fick när du registrerade dig första gången. Om du tappat bort ditt lösenord kan du beställa ett nytt via Mina sidor. Om du glömt dina inloggningsuppgifter, användarnamn eller e-postadress, kan du kontakta bostadsförmedlingen.

Klicka på Felanmälan och sedan Registrera felanmälan. Fyll i felbeskrivning och kontaktuppgifter och klicka sedan på Gå vidare. Kontrollera dina uppgifter innan du väljer Skicka. Fördelen med att felanmäla på webbsidan är att du kan följa ärendets status när du är inloggad på Mina sidor.

Vid akuta fel som kan orsaka skada på fastigheten eller utgöra fara för människor ska du snarast kontakta oss via telefon, dagtid 0980-708 50, kvällar och helger 073-270 55 00. På landsbygden gör du akuta felanmälningar efter kontorstid till 070-213 19 37.

Övriga kontaktuppgifter till oss hittar du i trapphuset eller på www.kirunabostader.se.



Bekvämt och tryggt boende mitt i centrum

Dags att byta snöskottning mot ett bekvämt liv i centrum? I maj startade uthyrningen med 38 nyproducerade lägenheter och till hösten fortsätter vi med nästa hus.

Totalt bygger Kirunabostäder 68 nya lägenheter i storlek 1-3 rum och kök på kvarteret Växeln mitt i nya centrum. Första uthyrningsstapen som startade i maj bestod av 38 seniorbostäder. Seniorbostäderna riktat sig till dig som är 70 år eller äldre. Här bor du självständigt i din egen lägenhet, med tillgång till moderna gemensamhetsutrymmen och möjlighet till umgänge och aktivitet tillsammans med grannar i samma ålder. Runt hörnet hittar du stadslivet och dess

utbud av kultur, shopping, service och restauranger.

Till hösten publicerar vi ytterligare 30 lägenheter i samma kvarter. Håll utkik efter mer information om uthyrning och lägenhetsvisning på vår hemsida och i kommande annons.

Redan nu kan du bekanta dig med kvarteret i bostadsväljaren på hemsidan.

Läs av QR-koden med mobilen!



Kirunabostäders medarbetare:

Hej Julia!

Julia Eriksson Stålnacke har arbetat på Kirunabostäder sedan januari 2023. Hon har en kombitjänst i Tuolluvaara och nya centrum och arbetar bland annat med fastighetsskötsel på Ripvägen och lokalvård i Kvarter 1.

- Det bästa med mitt jobb är att det är fritt och jag kan lägga upp mina arbetsuppgifter utifrån behov, säger Julia.

Julias uppmaning till alla hyresgäster är att tänka på att sortera rätt i miljörummen.

- När det är stökigt och felsorterat i miljörummen får vi lägga extra mycket tid på att städa. Tid som vi hellre hade lagt på att hålla snyggt och trevligt i bostadsområdet. Tänk även på att pressa ihop kartonger innan du slänger dem i sorteringskärl. Det underlättar mitt arbete.



Julia Eriksson Stålnacke, kombitjänst.



Med omtanke för varandra och våra hyresgäster är alla medarbetare utbildade i HLR.

Kunskap i HLR - en trygghet för medarbetare och hyresgäst

Under våren har alla medarbetare på Kirunabostäder fått utbildning i HLR, hjärt- och lungräddning. Det gör oss redo att agera om något oväntat sker, vilket kan rädda liv.

Varje år drabbas cirka 8 500 personer av hjärtstopp. Vem som helst kan drabbas och tidig hjärt- och lungräddning kan rädda liv.

Kirunabostäders medarbetare har fått utbildning i hjärt- och lungräddning av Räddningstjänsten. Utbildningen ger oss livsviktiga kunskaper både på och utanför arbetsplatsen.

- Att alla kollegor utbildas är värdefullt, då kan vi hjälpa varandra och rädda livet på våra hyresgäster, familj och vänner, säger Inger Keisu, bostadsförmedare.

Kirunabostäder har som målsättning att

erbjuda HLR-utbildning till medarbetarna var tredje år.

- Argumenten för att kunna HLR på arbetet är många och det känns viktigt att medarbetarna känner sig trygga så de vet vad de ska göra om det värsta skulle hända, säger Mikael Pudas, vd.

Påminn dig själv om den livsviktiga kunskapen som gör att vi kan rädda livet på varandra. Läs mer på: www.hlr.nu



Vi berättar!



- Mitt i stan har hyresgästerna en bilfri oas på innergården med plats för lek och umgänge, säger fastighetschef Ulrika Niia.

Från det gamla till det nya

- Ny teknik, fräscht och tillgängligt! Så beskriver vår fastighetschef Ulrika Niia Kirunabostäders nya bestånd i centrum och hyresgästerna verkar hålla med henne.

Den 2 maj 2023 blev en milstolpe i Kirunabostäders arbete med stadsomvandlingen. Då lämnade vi över fastigheter som tidigare varit en del av vårt bestånd i gamla centrum till LKAB Fastigheter för vidare förvaltning innan avveckling.

Växlingen av fastigheter startade i september förra året då Kirunabostäder tog emot lokaler i nya centrum i samband med att de flesta handlarna flyttade från gamla till nya centrum. I januari påbörjades samma process för bostäder. Det har inneburit att Kirunabostäder under 8 månader förvaltade fastigheter i både gamla och nya centrum. En utmaning som innebar att vi jobbade parallellt med att bland annat tömma vindsförråd och övriga utrymmen samtidigt som vi hjälpte hyresgäster att komma till rätta i sina nya lokaler.

- Den största utmaningen var nog under den period vi behövde dubbel bemanning i vissa delar av verksamheten. Det är tur att vi har haft pensionärer som kunnat rycka in och jobba med diverse uppgifter för att få allt att fungera, säger Ulrika Niia, fastighetschef.

För bostadshyresgästerna som flyttade in i början av året har växlingen av beståndet inneburit att de som tidigare bott i hus från 1960-

talet fått flytta till en modern fastighet med högre tillgänglighet, så som hiss i trapphusen, digitala bokningssystem för tvättstuga och bastu och bilplats i varmgarage.

-Den respons vi fått från hyresgästerna är att de är nöjda med lägenheternas planlösning, de tycker att innergårdarna är jättetrevliga och många tycker att det är roligt att ha flyttat till pulsen i nya centrum i jämförelse med gamla, säger Ulrika

Nya fastigheter innebär också ny teknik med bland annat ventilation och larm, där har personalen varit positiva till att få fortbilda sig.

- Jag skulle uppskatta att det kommer att ta 1-2 år innan alla rutiner sitter för driften men med ett grymt gäng som jobbar i de nya fastigheterna är jag övertygad om att det kommer bli superbra, säger Ulrika.

Kort om bytet från gammalt till nytt

I samband med stadsomvandlingen har Kirunabostäder hittills utökat sitt bostadsbestånd i nya centrum från 421 lägenheter i gamla centrum till 427 lägenheter i nya centrum. Till hösten kompletteras den summan med ytterligare 68 lägenheter i kvarter Växlen. Utöver lägenheterna i nya centrum har vi sedan 2019 tillfört 58 lägenheter på Tallplan (tidigare entreprenörsbostäder) samt 66 student- och seniorbostäder på Runabacken (tidigare kommunalt äldreboende). Totalt har 551 lägenheter tillförts bostadsmarknaden i Kiruna på fem år.



De nya fastigheterna har mer tekniska lösningar än de äldre beståndet till exempel digitala trapphustavlor där hyresgästerna kan boka bastu och tvättstuga.



SAVE THE DATE

Fredag den 1 september firar Kirunabostäder Kiruna C:s 1-årsjubileum i våra handelskvarter med galleriorna Sjuan, Åttan och Nian. Då bjuder vi på kalas med ballonger, fika och fina erbjudanden i butikerna. Spara datumet i din kalender redan nu!

Nya medarbetare/På ny tjänst



Ny medarbetare:
Linda Selberg
kombitjänst



Ny medarbetare:
Benny Granmyr,
enhetschef/förvaltare



På ny tjänst:
Amanda Salmi,
kombitjänst

Hyresavi till Kivra

Nu kan du använda Kivra - ett säkert sätt för dig som hyresgäst att få hyresavin till din digitala brevlåda. Vår anslutning till Kivra innebär att alla hyresgäster som är kopplade till tjänsten får sin hyresfaktura via Kivra. Om du önskar skapa ett Kivra-konto gör du det på Kivras hemsida: <https://kivra.se/sv/privat> Anslut dig redan idag och betala hyran via Kivra under semestern.

Dags att ställa gullungen i bostadskö?

Visst vet du om att man kan ställa sig i vår bostadskö från det år man fyller 16 år? Registrera dig eller gullungen på hemsidan www.kirunabostader.se. Varje registrerad dag i kö ger en köpoäng.

Uppdatera dina uppgifter

Det är viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter till dig som är hyresgäst hos oss. Uppdatera din profil på Mina sidor så du inte riskerar att missa viktig information. Logga in på Mina sidor och kontrollera att du uppgett korrekt e-postadress och mobiltelefonnummer.

Vi bygger om och flyttar in i Rymdhus 1

Just nu bygger vi om kontorslokaler i Rymdhus 1 för att kunna samla större delen av vår verksamhet från och med årsskiftet. Vi kommer att flytta in i etapper och redan under hösten smygstartar vi genom att öppna vår nya kundtjänst. Här kommer du att hitta felanmälan, bostadsförmedling och din kvartersvård på samma ställe och vi kommer att kunna hjälpa dig med alla frågor som rör ditt boende - allt från hyresavier till att anmäla intresse på en lägenhet, titta på tapetprover och boka tid för besiktning. Håll utkik på vår hemsida och i annonser för mer information längre fram!

Träffa oss på festivalen

Snart är det dags för sommarens höjdpunkt - Kirunafestivalen. Årets festival äger rum i nya centrum och Kirunabostäder finns på plats tillsammans med Tekniska Verken och Kiruna kommun för att visa och berätta om våra verksamheter. Det blir massa information, tillfälle att ställa frågor och tävlingar med fina priser. Vi ses i vimlet!

Vi önskar alla
våra hyresgäster och
kunder en riktigt
Glad sommar!



Nästa nummer
kommer till
hösten.
Vi ses då!