

Hos oss

Information till Kirunabostäders hyresgäster | Nr 2 2021

 **KIRUNA
BOSTÄDER**

Grattis till
vinnaren av en
månadshyra!

**Ny samlingspunkt
på Runabacken**

**Digital signering
av avtal**
**Kirunabostäder går med
i Klimatinitiativet**

Ingång: Välkommen höst! | På gång | Energispartipset | Hej Amanda!

Ingång!

Välkommen höst!

Sakteliga börjar saker återgå till det normala. För ett år sedan var vi nog många som tänkte ungefär likadant, men så tog smittspridningen fart igen. Skillnaden i år är att många av oss är vaccinerade mot covid-19, men trots vaccination och lättade restriktioner märker vi fortsatt av en befogad försiktighet och en respekt för det världen gått igenom.

Säkerhet och trygghet är något som vi värnar om i våra bostadsområden. Som en del av trygghetsarbetet börjar vi montera grindar till innergårdarna på Lombolo under hösten för att minska biltrafiken. Kom ihåg att köra försiktigt vid de tillfällen du måste köra in på gården.

Sedan vi köpte Runabacken av Kiruna kommun i december förra året har vi tagit ett helhetsgrepp om fastigheten. De nyrenoverade seniorbostäderna har kompletterats med övernattningsrum, ny uteplats och senast en gemensam samlingslokal. Missa inte att läsa om vårt besök där.

Som ett steg i vår digitaliseringsresa är det nu möjligt att teckna hyresavtal hos oss digitalt och fler nya digitala lösningar väntar under året. Allt för att underlätta för dig som hyresgäst vid din kontakt med oss.

Om ett år planerar vi invigningen av Kirunas nya handelskvarter, något som vi verkligen ser fram emot. Redan nu kan du se hur lägenheter och gallerior kommer att se ut genom att besöka vår hemsida.

Nu håller vi tummarna att vi tillsammans lyckas stävja pandemins spridning och att vi snart kan återgå till allt som förut var normalt. Önskar er alla en fin höst!

Mats Dahlberg, vd Kirunabostäder



Hos oss

Den här tidningen görs av oss på Kirunabostäder för våra hyresgäster och kunder.

Hos oss kommer ut 3 gånger per år.

Redaktör: Emma Wodén

Ansvarig utgivare: Mats Dahlberg

Frågor eller tips till tidningen kan du maila till:

info@kirunabostader.se



www.kirunabostader.se
info@kirunabostader.se

Besöksadress: Gruvvägen 3,
gamla brandstationen.
Postadress: 981 85 Kiruna
Telefon: 0980-708 50 vxl

Bostadsförmedlingens öppettider:
Telefontid: Måndag-fredag kl. 9.00-10.00 samt
måndag-torsdag kl. 13.00-14.00
Besökstid: Onsdag 10.00-12.00

Kvartersvärdarnas telefontider:
Måndag-fredag kl. 7.30-9.00 och 12.00-13.00

Felanmälan: 0980-708 50
Störningsjour och uppläsningar: 0980-812 86

Akuta fel efter kontorstid(jour) Kiruna C,
Jukkasjärvi 073-270 55 00
Akuta fel inom östra landsbygden –
Svappavaara, Vittangi,
Övre Soppero, Karesuando 070-213 19 37

På gång!

• **Ombyggnationer Rymdhusen.** I Rymdhus 2 pågår just nu ombyggnationer för Lantmäteriet som har utökat sina lokaler i Rymdhusen. Under våren 2022 flyttar de in i de nyrenoverade lokalerna. Kirunabostäder själva förbereder också för att flytta in i Rymdhusen eftersom flertalet av våra nuvarande lokaler påverkas av stadsomvandlingen. Det innebär att hela vår verksamhet i Kiruna kommer att sitta samlad på samma adress i Rymdhus 1, vilket vi tror kommer att fungera bättre för dig som hyresgäst.

• Nya avtal och entreprenörer hos oss.

Nedan listar vi Kirunabostädernas nya avtal och entreprenörer, så du ska veta vilka vi samarbetar med.

Bygg: Kiruna Målbygg, PEAB och Bygg- och måleritjänst.

Golv: Robert Kauppi Bygg AB, JK's Kök och golv och LB Golv AB.

Takskottning: Attentive Fastighets och företagservice AB.

• **Nu är hösten här!** Den här perioden kan temperaturen utomhus skifta en del. Det kan göra att termostaten i elementen inte hinner reglera värmen i din lägenhet och det kan vara svårare att hålla jämn temperatur inomhus. Hos Kirunabostäder strävar vi efter att hålla en temperatur på 20-21 grader i våra bostäder. Detta för att så många som möjligt ska vara nöjda med temperaturen samtidigt som det ger en rimlig energiförbrukning. Tänk på att om temperaturen i lägenheten är 21 grader eller högre stängs termostaten av automatiskt. På vår hemsida kan du läsa mer om rätt temperatur i lägenheten och tips på vad du själv kan kontrollera hemma innan du gör en felanmälan.

Kom ihåg...

...att plocka undan cyklar, leksaker och andra prylar runt entréerna inför vintern. Det underlättar snöskottningen för våra fastighetsskötare när snön har kommit.

Hur är det att bo i nya Kiruna?

Under sommaren flyttade våra första bostadshyresgäster in i Kvarter 1. Vi ställde tre frågor till en av hyresgästerna.



Peter Scherman, 54 år, bor på Flyttleden i Kvarter 1

Vad tycker du om att ha flyttat till Kirunas nya stadskärna?

Jag började se fram emot att flytta hit redan när jag fick besked om att jag fått lägenhet här. Det känns nytt och spännande. Jag bodde tidigare på Steinholtzgatan och har nu fått ett motsvarande läge på mitt nya boende, centralt men inte mitt i kommande shoppingstråk.

Hur ser du på att bo i ett område där det pågår byggnationer och markarbeten?

Det är spännande att från dag till dag följa arbetet som pågår runt omkring. I sommar har det bland annat pågått arbete på innergården och gatorna runt kvarteret men det är inget som jag blivit störd av.

Vad ser du mest fram emot nu?

Att sitta på min inglasade balkong och se hur de nya byggnader som Kunsapsstaden och badhuset växer fram. Även om det är lugnt och skönt i området nu, ser jag också fram emot mer liv och rörelse när butiker öppnar och fler människor flyttar hit.

Vi frågar
våra
hyresgäster

Energitipset

*Tillsammans
sparar vi energi.*

• Duscha snabbt och effektivt istället för att bada i badkar

En dusch på fem minuter istället för en kvart minskar förbrukningen av varmvatten med hela 120 liter per gång. Det motsvarar nästan lika mycket som ett fyllt badkar. Välj därför att duscha, stäng av vattnet när du tvål in dig och använd gärna en duschtimer för att hålla koll på tiden.

Se fler energispartips på kirunabostader.se.

Ett steg
för en
hållbar framtid!



Kirunabostäder går med i Klimatinitiativet

Kirunabostäder har anslutit sig till Sveriges Allmännyttas klimatinitiativ. Ett av målen är att minska energianvändningen med 30 procent.

Sveriges Allmännyttas klimatinitiativ är ett gemensamt upp-rop för att minska utsläppen av växthusgaser. Klimatinitiativet har två övergripande mål: En fossilfri allmännytta senast år 2030 och 30 procent lägre energianvändning till 2030 (räknat från år 2007).

Klimatinitiativet fungerar på samma sätt som Parisavtalet där alla bostadsföretag som deltar också kan sätta egna mål.

För att driva på klimatarbetet ytterligare finns även tre frivilliga fokusområden där bostadsföretagen kan arbeta med sina koldioxidutsläpp: Effektoppar och förnybar energi; Krav på leverantörer och Klimatsmart boende. Tanken är att fokusområdena ska bidra till att växla upp arbetet och driva utveckling inom vart och ett av dessa områden.

- Kirunabostäder har tidigare genomfört ett antal energibesparingsåtgärder i både egna och förvaltade fastigheter bland annat det omfattande energibesparingsprojektet EPC. Klimatinitiativet blir ett bra sätt för oss att följa upp tidigare insatser och motivera till att fortsätta arbeta aktivt med energibesparing, säger Mats Dahlberg, vd.



Genom att montera grindar in till gårdarna på Lombolo ökar vi säkerheten för både barn och vuxna på innergårdarna.

Vi sätter upp grindar för säkrare gårdsmiljö

För att öka tryggheten på innergårdarna på Lombolo monterar vi nu grindar vid infarterna till gårdarna för att öka säkerheten.

Innergården ska i möjligast mån vara fri från biltrafik. Det rör sig många barn i våra områden och de ska kunna känna sig trygga på innergården. För allas säkerhet kommer vi att sätta upp grindar vid infarterna till gårdarna på Lombolo.

Grindarna öppnas med lägenhetsnyckel. För att få ut nyckeln från låset måste grinden stängas igen. Post, ambulans, brandkår m.m. kommer att ha en särskild nyckel för att komma in på gården.

När är det tillåtet att köra in på gården?

Kör endast in på gården när det verkligen behövs, vid i- och urlastning. När du är klar med lastningen ska du flytta bilen. Bilar får inte ställas upp på gräsmattor eller parkeras på innergården.

I samband med flytt kan du få ett tillfälligt parkeringstillstånd som gäller under dagtid vid i- och urlastning. Tillståndet kan du hämta hos din kvartersvärd.

Grindarna vid infarterna till gårdarna kommer att börja sättas upp under hösten med start på Björkplan och Tallplan. Mer information delas ut till berörda hyresgäster.

Kirunabostäders medarbetare:

Hej Amanda!

Amanda Salomonsson har arbetat som bostadsförmedlare på Kirunabostäder sedan 2019. Innan dess har hon arbetat inom olika serviceyrken och läst ekonomi.

Som bostadsförmedlare har Amanda ett varierat arbete som innehåller allt från publicering av lediga lägenheter och kontraktskrivning till nyckelutlämning. Hon tycker att det är just variationen som gör arbetet roligt och uppskattar verkligen arbetet med kollegorna.

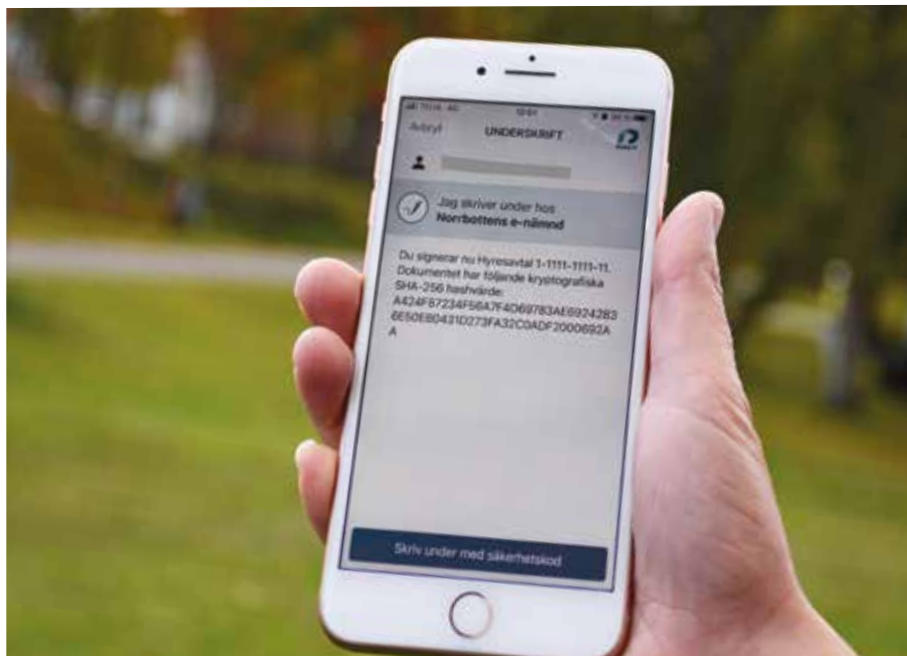
- Att vi har en bra stämning på jobbet är det som är det absolut bästa.

Amanda uppmanar hyresgäster som vill hyra ut sin lägenhet i andra hand eller göra ett lägenhetsbyte med en annan hyresgäst, att lämna in ansökan och alla tillhörande underlag i god tid innan uthyrningen eller bytet ska ske.

- Du hittar alla ansökningshandlingar på vår hemsida och annars är det bara att kontakta oss så skickar vi dem till dig.



Amanda Salomonsson, bostadsförmedlare.



Digital signering av avtal

Numera erbjuder vi e-signering av våra hyresavtal i samarbete med Norrbottens e-nämnd. Det innebär att du som kund kan signera ditt nya hyresavtal digitalt.

För att underlätta vid kontraktskrivning och minska pappersförbrukningen kan vi nu erbjuda våra kunder att teckna hyresavtal digitalt. Vid e-signering skickar vi dig en länk med hyresavtalet via e-post. Om vi har ditt mobiltelefonnummer registrerat hos oss kommer du även att få ett SMS med en länk till avtalet. När du loggat in går det att hämta avtalet och signera det via Bank ID. Observera att det är Norrbottens e-nämnd som står som mottagare vid signeringen med Bank ID.

Efter signering kan du sedan logga in på nytt för att se ditt undertecknade avtal.

Vill du ha mer information om digital signering läs mer på www.kirunabostader.se eller kontakta vår bostadsförmedling på telefon 0980-708 50 eller marknad@kirunabostader.se.

Tips! Genom att logga in på Mina sidor kan du se dina hyresavier och göra din felanmälan.

Det fixar vi digitalt!

Hallå
hyresgäst!



Ingegerd Kansa och Gudrun Sundgren bor på Runabacken och har många planer för gemensamma aktiviteter i det nya samlingsrummet.

Ny samlingspunkt på Runabacken

Nu står det nya samlingsrummet klart på Runabacken och hyresgästerna i seniorbostäderna planerar för en rad gemensamma aktiviteter - först ut är surströmmingskväll.

I juni 2020 stod det tidigare äldreboendet Vilan klart för inflyttning efter en omfattande renovering. Äldreboendet ersattes med totalt 56 nyrenoverade student- och seniorbostäder och fick det nya namnet Runabacken. I december förra året köpte Kirunabostäder Runabacken av Kiruna kommun och i samband med övertagandet tog vi ett helhetsgrepp om de nyrenoverade bostäderna.

De 32 seniorbostäderna på Runabacken är fördelade på tre våningar med hiss till alla plan. Lägenheterna, i storlekarna 1-3 rum och kök, är helrenoverade med nya ytskikt, kök och badrum. I huset finns tillgång till tvättstuga på varje våningsplan och två övernattningsrum för gäster. Sedan i höstas finns en gemensam samlingslokal iordningställd med bland annat kök som är utrustat för bakning och gemensamma middagar. Här kan hyresgästerna träffas över en kopp kaffe, för att spela spel eller gemensamma temakvällar.

- Det första vi har planerat är att äta surströmming tillsammans, säger Gudrun Sundgren, hyresgäst på Runabacken.

På baksidan av huset har entrédörren bytts ut och nu finns en större uteplats med sitt-

grupp i direkt anslutning till entrén, vilket ger möjlighet för grannarna att även ses utomhus.

- Det är trevligt att det finns gemensamma platser att ses på i huset så vi inte bara sitter ensamma i våra lägenheter. I det nya samlingsrummet ser vi fram emot många aktiviteter, säger Ingegerd Kansa, hyresgäst.

Vad tycker då hyresgästerna om att bo på Runabacken?

- Jag tycker att det är mycket bra. Jag har arbetat i huset när det var äldreboende och trivs bra både i byggnaden och i området med de fina omgivningar. Det är tryggt att ha grannar i samma ålder. Vi håller lite koll på varandra och har en fin gemenskap, säger Gudrun.

Vi lämnar hyresgästerna med många idéer på aktiviteter i samlingsrummet. Det planeras bland annat handarbete, väffeldag och bakning, och vi ser fram emot att komma på besök igen.

Runabacken

Seniorbostäder är vanliga lägenheter som riktar sig till dig som är 70 år eller äldre. Lägenheterna tilldelas utifrån vår ordinarie bostadskö och lediga seniorbostäder publiceras på vår hemsida.



En blandning av gammalt och nytt har fått sätta prägeln på Runabackens samlingsrum.

Seniorbostäder: 32

Studentbostäder: 24

Motorvärmplatser: 54

Övrigt: I huset finns även servicelägenheter, LSS-boende, förskolekök och Morot friskvård.

Kvarter 7, 8 och 9 blir handelskvarter i Kirunas nya stadskärna.

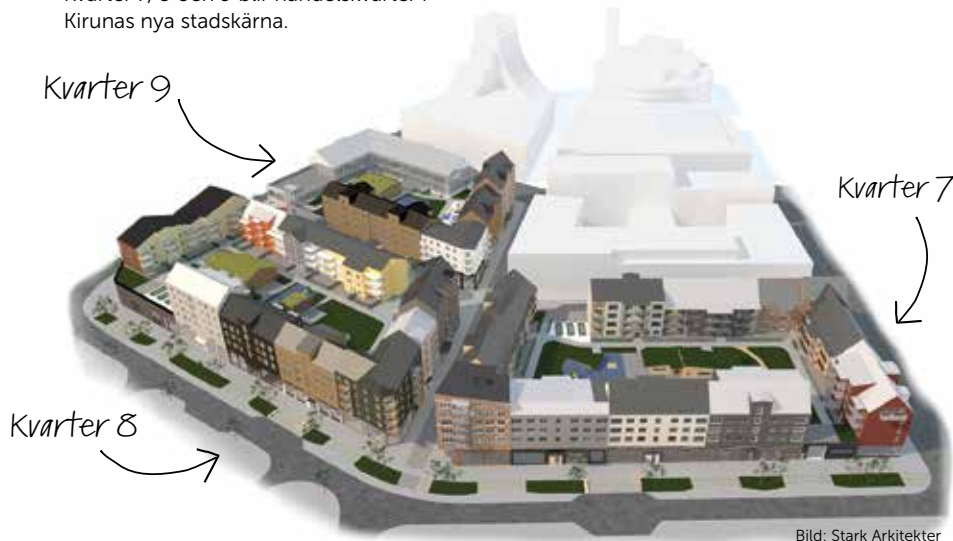


Bild: Stark Arkitekter

Ta en titt på handelskvarteren i nya centrum

Längs Kirunas nya handelsgata pågår byggnationen av 297 lägenheter och cirka 50 lokaler för kontor, butiker och restauranger i kvarter 7, 8 och 9. Här bygger LKAB ersättningsfastigheter åt Kirunabostäder. Lägenheterna är i storlekarna 1-4 rum och kök med varierande planlösningar. Kirunabostäders hyresgäster som bor inom gruvans påverkansområde kommer att erbjudas förtur till lägenheterna. Lokalerna är anpassade för hyresgäster som flyttar med från nuvarande stadskärna samt nyetableringar. Inflyttningen är planerad hösten 2022 men redan nu kan vi visa hur kvarteren kommer att se ut och du kan ta en virtuell rundvandring i några av lägenheterna. Besök oss på www.kirunabostader.se.

Nya medarbetare! På ny tjänst!



Ny medarbetare:
Anja Leinonen,
kvalificerad handläggare



Ny medarbetare:
Lina Lundmark,
fastighetscontroller



På ny tjänst:
Carina Bergström,
enhetschef marknad

Vi önskar en
trevlig höst!



**Nästa nummer
kommer i
december.
Vi ses då!**

Senaste mätningen Nöjd-kund-index

80,6 %

... av våra hyresgäster tycker att det fungerar bra eller mycket bra att få en tvättid i våra tvättstugor. Bokningssystemen skiljer sig mellan olika områden, i mindre fastigheter sker bokningen oftast manuellt, medan Lombolo, Glaciären och våra nyproducerade bostadsområden har digitalt bokningssystem. Det gör att du enkelt kan boka tvättstuga via mobilen.

Grattis till vinnaren!

Under sommaren ordnade vi en tävling för att minska vår pappersförbrukning vid utskick av hyresavier. Alla hyresgäster som tidigare betalat hyran via autogiro alternativt e-faktura eller anslöt sig före 31 augusti deltog i tävlingen om en månads-hyra. Vinnaren blev: Julia Karlsson. Grattis! Mer information om hur du kan betala hyran digitalt hittar du på vår hemsida.