

# Hos oss

Information till Kirunabostäders hyresgäster | Nr 1 2020

KIRUNA  
BOSTÄDER

Nya priser  
för bilplatser

•  
Grilla säkert  
i sommar!

Hemesteraktivitet

Nya handelsgatan  
växer fram

Håller du ordning  
i soprummet?

# Världen är plötsligt inte längre sig lik

Ingång!

**Stora delar av världen** har i princip stannat upp, förhoppningsvis inte alltför lång tid till. Effekten av Coronapandemin är svår att förutse men trots allt verkar det finnas ljusningar i mörkret.

Kirunabostäders verksamhet påverkas också till viss del av pandemin. Vi undviker hembesök och utför bara akuta åtgärder för att undvika smittspridning, både för er hyresgäster och vår personal.

Kirunabostäder följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer och rådgivning från smittskyddsläkarna i Region Norrbotten samt kommunens MAS, medicinskt ansvarig sjuksköterska, vilket är den fakta som är verifierad på nationell nivå. Vi kommer även fortsättningsvis att hålla er hyresgäster informerade om eventuella förändringar i våra rutiner.

Vid årsskiftet kommer våra första 62 lägenheter på kvarter 1 i nya stadskärnan att stå klara. Våra byggprojekt på kvarter 7-9 i nya centrum är också i full gång. På kvarter 9 kan man redan nu se hur huskropparna växer fram. I övrigt breder vårt nya centrum sakta men säkert ut sig med kulturhus, hotell, bostäder samt det nya badhuset, och fler byggen ligger i startgropparna.

För dig som kommer att vara i Kiruna i sommar ordnar vi tillsammans med Korpen en sommaraktivitet för alla bostadshyresgäster. Läs mer om den på sida 5.

Jag vill avsluta med att uppmana er att fortsätta hålla god handhygien och avstå från situationer där det finns ökad risk för smittspridning. Ta hand om varandra och tänk på de som av olika anledningar har få sociala kontakter nu - ring dem, maila eller håll kontakt på annat sätt.

Allt gott.

Mats Dahlberg, vd Kirunabostäder



## Hos oss

Den här tidningen görs av oss på Kirunabostäder för våra hyresgäster och kunder.

Hos oss kommer ut 3 gånger per år.

**Redaktör:** Emma Wodén

**Ansvarig utgivare:** Mats Dahlberg

Frågor eller tips till tidningen kan du maila till:

[info@kirunabostader.se](mailto:info@kirunabostader.se)

## KIRUNA BOSTÄDER

[www.kirunabostader.se](http://www.kirunabostader.se)  
[info@kirunabostader.se](mailto:info@kirunabostader.se)

**Besöksadress:** Gruvvägen 3, gamla brandstationen.  
**Postadress:** 981 85 Kiruna  
**Telefon:** 0980-708 50 vxl

Just nu har vi telefontid på ordinarie besökstid!

**Bostadsförmedlingens öppettider:**  
Telefontid: Måndag-fredag kl. 9.00-10.00  
Måndag-onsdag kl. 13.00-14.00 samt torsdag kl. 15.00-17.00

**Kvartersvärdarnas telefontider:**  
Måndag-fredag kl. 7.30-9.00 och 12.00-13.00

**Felanmälan:** 0980-708 50  
**Störningsjour och uppläsningar:** 0980-812 86

**Akuta fel efter kontorstid(jour) Kiruna C, Jukkasjärvi** 073-270 55 00  
**Akuta fel inom östra landsbygden** – Svappavaara, Vittangi, Övre Soppero, Karesuando 070-213 19 37

# På gång!

• **Nya priser för bilplatser.** Vi har gjort en översyn av alla bilplatsavtal och justerat priser och villkor. Det innebär att alla våra bilplatsavtal kommer att omförhandlas med nya villkor och priser. Du som hyr en motorvärmarsplats eller carport av oss kommer att få din bilplats uppsagd för villkorsändring, garage berörs inte. Om du accepterar de nya villkoren kommer du att få fortsätta hyra din nuvarande bilplats. Senast den sista augusti kommer du få ett nytt avtal skickat till dig. Om du vill fortsätta att hyra din nuvarande bilplats ska du skriva under och returnera det nya avtalet till oss. Om du inte accepterar de nya villkoren kommer ditt nuvarande kontrakt för bilplats att upphöra 2020-09-30.

## • Ny nöjd kund index-undersökning.

I höst är det åter dags för oss att ta reda på vad vi kan göra bättre för dig som hyresgäst. Resultatet från tidigare NKI-undersökningar visar att de flesta hyresgäster är nöjda med Kirunabostäder som hyresvärd, men vi vill veta vad vi kan göra ännu bättre för dig som hyresgäst. Ju fler som svarar på enkäten desto bättre blir våra förutsättningar att prioritera rätt saker för en ännu bättre trivsel och miljö för dig, så kom ihåg att svara på enkäten du får i brevlådan. Nytt för i år är att även våra lokalhyresgäster får möjlighet att svara på enkäten.

## Tänk på...

...att det är 24-timmarsparkering som gäller på parkeringsplatser om inget annat anges. Finns endast vägmärket "Parkering" och inga tilläggstavlor får du parkera på parkeringsplatsen i högst 24 timmar. 24-timmarsregeln gäller måndag till fredag. På lördagar, söndagar, helgdagar och dag före helgdagar får du parkera under obegränsad tid. Parkerar du på en dag då tidsbegränsningen inte gäller börjar dina 24 timmar räknas nästkommande vardag. Exempel: Parkerar du klockan 15.00 på en söndag måste du hämta bilen senast klockan 24.00 på måndag kväll.

## 1: Vilket är ditt bästa hemestertips i sommar?

Just nu träffar vi inte så många av våra hyresgäster men här får du några hemestertips av oss som jobbar på Kirunabostäder.



### Ronja Asterlund, 32 år, bostadsförmedlare

Ett av mina bästa sommartips i Kiruna är att ta med familjen till utegymmet i Gruvstads-parken. Där kan vuxna och barn träna och leka eller bara ha med sig en picknick.



### Malin Mattsson, 34 år, kvalificerad handläggare

Mitt bästa tips är att besöka någon av de fina badplatserna till exempel Ahaviken längs Paksuniemivägen, Likviken i Poikkijärvi eller varför inte Pessisjåkka vid Stenbacken.



### Tomas Stålnacke, 58 år, projektchef

Ta bil eller cykel till Kalixforsbron, åk över den gamla tågbron. Korsa den bevakade järnvägsövergången och följ grusvägen tills den delar sig och följ stigen mot älven. När du kommer fram finns en fin rastplats och fiskgaranti. Vi kanske ses där!

Vi frågar  
våra med-  
arbetare

## Energitipset

Tillsammans  
sparar vi energi.

### • Spara på vatten

Varje person gör i genomsnitt av med 180 liter vatten per dygn. Så här kan du minska din vattenförbrukning:

Ta korta duschar och stäng av vattnet när du tvålar in dig. Kyl dricksvatten i kylskåp istället för att spola fram kallt vatten. Stäng vattnet mellan varven när du borstar tänderna eller diskar. Tvätta och diska alltid med full maskin och välj eco-program. Kom ihåg att du kan göra skillnad.



På webben  
när du oss  
dygnet runt!



## Felanmälan dygnet runt

När du gör en felanmälan hjälper du oss att ta hand om våra fastigheter. Visste du att du kan göra din felanmälan hos oss dygnet runt?

**Så här gör du din felanmälan på webbsidan:**

**Logga in på Mina sidor.** För att logga in på vår webbsida behöver du inloggningsuppgifterna som du fick när du registrerade dig första gången. Om du glömt eller tappat bort dina inloggningsuppgifter kan du kontakta bostadsförmedlingen för att få ett nytt lösenord.

**Klicka på Felanmälan och sedan Registrera felanmälan.**

Fyll i felbeskrivning och kontaktuppgifter och klicka sedan på Gå vidare. Kontrollera dina uppgifter innan du väljer Skicka. Fördelen med att felanmäla på webbsidan är att du kan följa ärendets status när du är inloggad på Mina sidor.

Vid akuta fel som kan orsaka skada på fastigheten eller utgöra fara för människor ska du snarast kontakta oss via telefon, dagtid 0980-708 50, kvällar och helger 073-270 55 00. På landsbygden gör du akuta felanmälningar efter kontorstid till 070-213 19 37.

**Övriga kontaktuppgifter till oss hittar du i trapphuset eller på [www.kirunabostader.se](http://www.kirunabostader.se).**



Överfulla sopkärl ger extra jobb för fastighetsskötaren Doniyor. Tänk på att platta ihop pappersförpackningar innan du slänger dem.

## Håller du ordning i soprummet?

**Händer det att du möts av ett stökigt soprum med felsorterade sopor? Nu uppmanar vi dig som hyresgäst att sortera rätt och hålla ordning i soprummet.**

De senaste åren har Kirunabostäder satsat på att förbättra miljön i många av våra soprum. Vi har bland annat tagit bort gamla komprimatorer för att utöka sorteringsmöjligheterna och lagt till sorteringskärl för till exempel batterier och glödlampor, som du vanligtvis måste lämna vid matvarubutiker eller på Återvinningscentralen. Nu behöver vi din hjälp att hålla ordning i soprummen.

Vissa dagar möts våra fastighetsskötare av berg av osorterade sopor i soprummen. Det får följden att

en stor del av arbetstiden går åt till att städa, vilket innebär att andra saker blir bortprioriterade så som skräpplockning utomhus och genomgång av allmänna utrymmen.

Genom att hjälpas åt att hålla ordning och sortera rätt i soprummen kan vi tillsammans skapa en trevligare boendemiljö för alla. Tack för att du sorterar rätt i soprummet!

**Mer information om hur du ska sortera dina sopor hittar du på webbsidan.**

## Kirunabostäders medarbetare:

# Hej Carina!

**Carina Burman** arbetar som ekonomichef på Kirunabostäder. Hennes uppgift är att ansvara för bolagets budget. Eftersom Kirunas kostnader för el, vatten, värme och renhållning är högre i jämförelse med övriga landet har Carina en större utmaning än andra bostadsbolag i Sverige.

Varje år förhandlar Kirunabostäder om nya hyror med Hyresgästföreningen. I år ville vi ha en hyresökning på 5,10 procent men utfallet blev 1,86 procent i genomsnitt.

- Vi behöver en tillräcklig hyreshöjning för att kunna hålla den nivå på underhåll och service som vi önskar för våra hyresgäster. Efter den senaste hyresförhandlingen har vi till exempel varit tvungna att dra ner på städfrekvensen i trapphusen. Det känns inte roligt men blev tyvärr nödvändigt för att täcka driftskostnaderna. Just nu tröstar vi oss med att vi haft en mild vinter i Kiruna som har minskat kostnaderna för värme något.



Carina Burman, ekonomichef.



Tillsammans med Margit Andersson på Korpen ordnar vi en hemesteraktivitet i sommar.

## Hemesteraktivitet 2020

**Kommer du att semestra på hemmaplan i sommar? För dig som bor hos Kirunabostäder ordnar vi en sommaraktivitet som erbjuder både fysisk rörelse och hjärngympa.**

**I sommar är vi många** som kommer att stanna kvar i Kiruna under semestern till följd av covid-19. Vi på Kirunabostäder vill utmana dig som hyresgäst att delta i vår rebusrunda där du får använda både kroppen och knoppen. Utmaningen går ut på att cykla, springa eller gå till ett antal ledtrådar som är placerade i våra bostadsområden och vid fastigheter som vi förvaltar åt Kiruna kommun och LKAB. Varje ledtråd består av en rebus som hjälper dig att lösa ordflåtan. Du väljer själv om du vill söka upp alla ledtrådar eller några av dem, men ju fler ledtrådar du hittar desto större möjlighet är det att du får fram rätt ord i ordflåtan.

Använd talongen och kartan i tidningen och ge dig ut på jakt efter ledtrådarna. Cykla, spring eller gå för att få motion och kanske upptäcka något nytt i Kiruna. När du klurat ut ordet i ordflåtan lämnar du in din talong med lösningen i Korpens brevlåda på sporthallen, senast den 31 augusti. Kom ihåg att fylla i namn, adress och telefonnummer så är du med i utlottningen av flera fina priser. Lycka till!

**Läs mer om aktiviteten och skriv ut fler talonger på [www.kirunabostader.se](http://www.kirunabostader.se).**

Mer info!



Vi berättar!



Kirunas nya handelsgata kantas av tre kvarter där större delen av Kirunas handel kommer att rymmas.



# Nya handelsgatan växer fram

Just nu växer Kirunas nya handelskvarter fram i vår nya stadskärna. Kvarter 7, 8 och 9 ska inte bara ge plats för shopping utan även erbjuda mötesplatser som skapar gemenskap i vårt nya centrum.

Kvarter 7, 8 och 9 längs den nya handelsgatan blir Kirunas nya handelskvarter, men ambitionen med kvarteren är mycket mer än så. För att beskriva och sätta en genomtänkt prägel på kvarteren, som kommer att utgöra en stor del av Kirunas centrumkärna, har Kirunabostäder, tillsammans med LKAB och arkitektbyrån Wester+Elmsner, tagit fram en designmanual för hur kvarteren ska utformas. Manualen beskriver de interiöra kundmiljöerna i kvarteren avseende material och uttryck, för att bygga en identitet för varje kvarter. Den interiöra gestaltningen ska inte bara vara vacker att se på, den ska fungera och leva upp till det Kirunaborna och våra besökare förväntar sig.

Designmanualen grundar sig delvis på Kirunabornas syn på en trivsamt och bra stadsmiljö. Det viktigaste önskemålet från Kirunaborna var mötesplatser, tätt följt av att ta tillvara på detaljer från nuvarande stadskärna och återanvända dem i den nya. De här synpunkterna och önskemålen har fått ta plats i designmanualen, där tanken med handelskvarteren har varit att inte bara skapa plats för shopping utan även för annat stadsliv. Mötesplatser där såväl gammal som ung kan äta, fika, umgås eller bara

## Kvarter 7, 8 och 9

Antal lägenheter: 297

Antal handelslokaler: 52

Antal kontor: 15

Antal parkeringsplatser i underjordsgarage: 389



Varje handelskvarter har fått sin egen prägel i designmanualen. Kvarter 8 gestaltas av sten, eld och böljande former.

koppla av. Platser som skapar gemenskap i vårt nya centrum.

Den lokala förankringen har också varit viktig att framhålla i gestaltningen. Här ska både Kirunaborns och turisternas behov och förväntningar tillgodoses. Blandningen av äkta material med lokal förankring, återanvända byggdelar och lokala konstverk ska tillsammans

bilda en varm, genuin miljö med en tydlig koppling till den omgivande naturen och det gamla Kiruna.

Vår nya stad är under uppbyggnad och vi hoppas att vi, redan från den planerade invigningen hösten 2022, tillsammans kommer att ge vår nya stadskärna den själ som den förtjänar.



## Grilla säkert i sommar!

Grilla hör, för många, sommaren till. Tänk på att ta hänsyn till dina grannar och iaktta försiktighet när du ska grilla. Grillning med kol och gasol är tillåten på ett avstånd av sex meter från fasaden. Grilla helst vid avsedd grillplats, om det finns i området. På balkong eller uteplats får du bara grilla med elgrill. Tänk på att elgrill endast får användas om det finns ett färdigmonterat elluttag för utomhusbruk på balkongen. Dra inte skarvsladd inifrån lägenheten ut till balkongen, det kan medföra direkt fara för dig eftersom inomhusel inte är avsedd för utomhusanvändning.

Kirunabostäder i siffror:

# 28 %

... av våra hyresgäster som måste flytta från nuvarande centrum, till följd av gruvbrytningens påverkan, har nu fått ny adress. Under det senaste året har 121 hyresgäster bytt ut sitt tidigare boende till en lägenhet i våra nya eller befintliga bestånd. Av de som flyttat har 20 procent valt en ny bostad på Lombolo. Totalt ska vi flytta 433 hus-håll före den 31 december 2022.

## BETALA MED E-FAKTURA

Det är bekvämt att betala hyran digitalt och du behöver aldrig vara orolig för att missa ett förfalldatum. Du får fakturan direkt till din internetbank och kan enkelt godkänna den för betalning på din dator, surfplatta eller smartphone. Logga in på din internetbank för mer information om hur du ansluter dig till e-faktura.

## Huskurage - mot våld i hemmet

Det kan vara livsavgörande att agera direkt när något våldsamt sker i huset där vi bor eller vistas. Genom att tillämpa huskurage vill Kirunabostäder bidra till ökad trygghet för alla hyresgäster.

Om du är orolig att en granne far illa:

1. Knacka på!
2. Om det behövs - ta hjälp av andra grannar. Fler grannar kan bidra till att skapa mer trygghet.
3. Ring polisen om du tycker att situationen är akut eller hotfull.

Vi på Kirunabostäder vill att alla ska känna sig trygga i sitt hem. Genom att hjälpas åt kan vi förebygga, förhindra och stoppa hot och våld. Din insats kan rädda liv. Tack för ditt engagemang!

Mer information om Huskurage hittar du på [www.huskurage.se](http://www.huskurage.se).

**Vi önskar alla våra hyresgäster och kunder en riktigt**

# Glad sommar!

## Nya medarbetare! På ny tjänst!



Ny medarbetare:  
Amanda Salomonsson,  
bostadsförmedlare



Ny medarbetare:  
Robert Laestadius,  
fastighetsskötare



Ny medarbetare:  
Leif Matilainen,  
fastighetsskötare



På ny tjänst:  
Anastasija Björk,  
fastighetsskötare

**Nästa nummer kommer till hösten. Vi ses då!**